

คู่มือ

ระบบ E-services

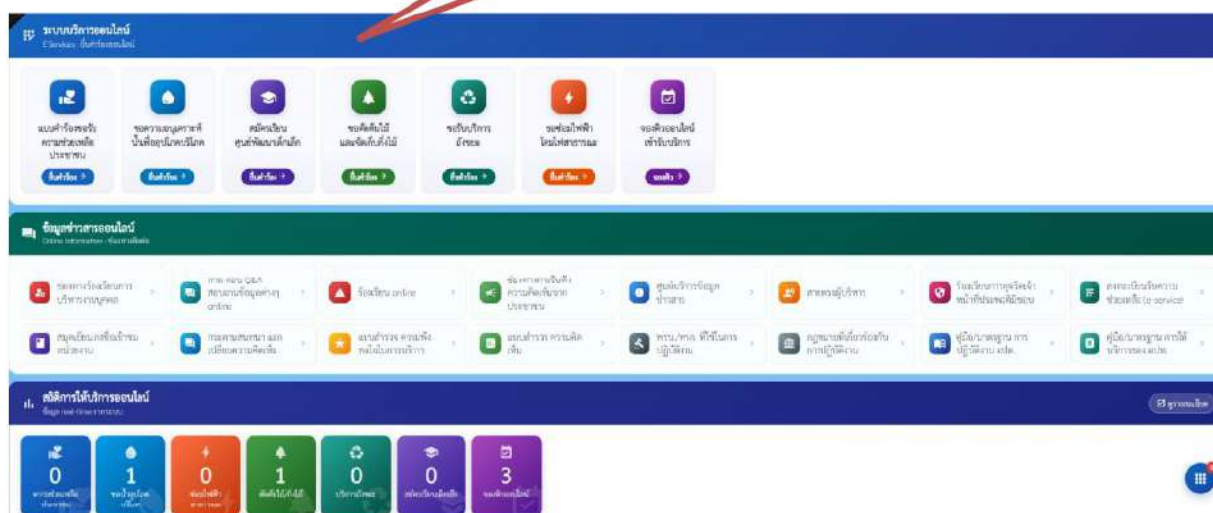
ขั้นตอนการลงทะเบียนการใช้งานระบบ E-services

เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ คลิก E-services แถบเมนูด้านขวา



เข้าสู่หน้าบริการ E-Service

เลือกบริการที่ต้องการ



ระบบบริการออนไลน์ E-Services ยื่นคำร้องออนไลน์

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน



แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ข้อมูลทั่วไป

☑️ ผู้จัดการมีงานระบบ E-services

ตำแหน่ง นายสมชาย นามจริง	ชื่อ สม	สกุล นามสกุล	อาชีพ นาย (C)
บ้านเลขที่ 	หมู่ที่ 	ตำบล 	
ตำบล 	อำเภอ 	จังหวัด 	

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท

เรื่องที่จะขอความช่วยเหลือ

รายละเอียดเรื่องที่ต้องการขอความช่วยเหลือ...

เอกสารแนบ

- ☑️ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไม่เกิน 1.0 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์
- ☑️ สำเนาทะเบียนบ้าน (ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์
- ☑️ ภาพถ่าย (ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์
- ☑️ เอกสารอื่นๆ (ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์

☐ ข้าพเจ้ายืนยันว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ภาพและชื่อ IP ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล

ยื่นคำร้อง

🏠 ยื่นคำร้อง

ข้อมูลทั่วไป

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล อายุ
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

- กรอกรายละเอียดที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ

เอกสารขอรับความช่วยเหลือ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- ภาพถ่าย
- เอกสารอื่นๆ

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ยืนยันคำร้อง

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

กรอกข้อมูลให้ครบ

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ข้อมูลผู้ขอ

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

สำเนาหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

โทรศัพท์

เอกสารแนบ

สามารถแนบเอกสารแนบ (ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์

ไม่อัปโหลดไฟล์

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลบนคำร้องนี้เป็นความจริงทุกประการ
หากกรอกข้อมูลเท็จอาจมีความผิดตามกฎหมาย

 **ยืนยันคำร้อง**
ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูล

▶ ยืนยันคำร้อง

ข้อมูลผู้ขอ

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล อายุ
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
- โทรศัพท์

เอกสารขอรับความช่วยเหลือ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ยืนยันคำร้อง

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

กรอกข้อมูลให้ครบ

สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อมูลผู้สมัคร
ผู้จัดการใช้ระบบ E-services

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

ชื่อเล่น

เด็กชาย

ชื่อ

นางสาว

ชื่อเล่น

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

อายุ

XXXX-XX-XXXX

อายุ (ปี)

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อบิดา-นางสาว

ชื่อมารดา-นางสาว

ชื่อผู้ดูแล

เบอร์โทรศัพท์

XXXX-XXXX

เอกสารแนบ

☒ ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไม่เกิน 10 รูป)

เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☒ สำเนาสูติบัตร (ไม่เกิน 10 รูป)

เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☒ สำเนาทะเบียนบ้าน (ไม่เกิน 10 รูป)

เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
ระบบจะนำข้อมูลนี้ไปประมวลผล และใช้สำหรับติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

 **พบพี่กรรมกร**
คลิกเพื่อดูขั้นตอนการสมัคร

ยื่นใบสมัคร

> ยื่นใบสมัคร

ข้อมูลผู้สมัคร

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล ชื่อเล่น
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน อายุ

ข้อมูลผู้ปกครอง

- ชื่อ-สกุล บิดา มารดา
- ชื่อผู้อุปการะ เบอร์โทรศัพท์

เอกสารที่ใช้สมัคร (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

- ภาพถ่าย ขนาด 1 นิ้ว
- สำเนาสูติบัตร
- สำเนาทะเบียนบ้าน

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ยืนยันสมัคร

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ

กรอกข้อมูลให้ครบ

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

ข้อมูลการให้บริการ E-services

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

โทรศัพท์

000-000-0000

ข้อมูลเพิ่มเติม

รบกวนแจ้งให้

แผนที่แสดงสถานที่ขอซ่อมไฟฟ้า (Scale 10:000)

เลือกไฟล์ ไม่เป็นสมาชิก

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

พิมพ์คำร้อง

คลิกที่นี่เพื่อดูแบบคำร้อง

ยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้อง

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล อายุ
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
- โทรศัพท์

รหัสเสาไฟฟ้า

- กรอกข้อมูล(กรณีที่มีเลขรหัส)

เอกสารขอรับความช่วยเหลือ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

- แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ยื่นคำร้อง

คลิกกลับไปหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

กรอกข้อมูลให้ครบ

วันที่

เดือน

ปี (พ.ศ.)

10

พฤษภาคม

2569

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

ผู้ขอรับบริการ E-services

สาขา

ชื่อ

สกุล

อายุ

นายสมชาย ใจดี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

โทรศัพท์

09-1234 5678

รายการที่ต้องการรับบริการ

กรุณาระบุสิ่งที่ท่านต้องการรับบริการ

รายละเอียดการขอรับบริการ

☐ ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ฉันยืนยันการจองคิว online

เลือกวันที่จะเข้ารับบริการ

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล อายุ
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ทางหน่วยงาน รับบริการ ดังนี้

- คลิกเลือกรายการที่ต้องการรับบริการ

รายละเอียดการขอรับบริการ

- กรอกรายละเอียดที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ยืนยันการจองคิว ONLINE

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

ระบบ online/ข้อมูลข่าวสาร Online Information ช่องทางติดต่อ

เลือกบริการที่ต้องการ



แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน: E-services

คำนำหน้า: ชื่อ: สกุล: ชื่อจริง: นามสกุล: ที่อยู่บ้านเลขที่:

เรื่องร้องเรียน

☒ การประพฤติผิด ☐ การฉ้อโกง ☐ การทุจริต ☐ การละเมิด ☐ การฝ่าฝืนระเบียบ ☐ การประพฤติผิด ☐ การทุจริต ☐ การฉ้อโกง ☐ การละเมิด ☐ การฝ่าฝืนระเบียบ

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื้อเรื่อง: ...

รายละเอียด: ...

เอกสารแนบ: ...

จำนวนเอกสารแนบ: 0/100 (จำกัดจำนวนเอกสารแนบ)

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ยื่นคำร้อง

ข้อมูลการร้องเรียน

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล อายุ

เรื่องที่ร้องเรียน

- คลิกเลือกรายการ

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

- กรอกให้ครบ ทั้ง 3 ช่อง (เนื่องจาก มีความประสงค์ เบอร์โทรศัพท์)

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ยืนยันคำร้อง

ระบบกำลังบันทึกข้อมูลของท่านในระบบ

เมื่อได้รับข้อมูลของท่านแล้ว เจ้าหน้าที่จะติดต่อเพื่อประสานงานกับท่านโดยเร็ว

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการยืนยันคำร้อง

ถาม-ตอบ (Q&A) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ online

รายละเอียดการสอบถาม

- กรอกรายละเอียดที่ต้องการสอบถาม
- ที่อยู่/เบอร์โทร
- ชื่อ-สกุล

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ส่งข้อมูลการสอบถาม

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการส่งข้อมูลการสอบถาม

เมื่อได้รับข้อมูลแล้ว เจ้าหน้าที่จะตอบคำถามของท่านโดยเร็ว

แจ้งร้องเรียน ONLINE

แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ONLINE
ข้อมูลขอคำขอจะถูกเก็บเป็นความลับ

กรอกข้อมูลให้ครบ

รายละเอียดคำร้องเรียน

อธิบายรายละเอียดเรื่องร้องเรียน...

ที่อยู่ / เบอร์โทร / อีเมล

สำหรับติดต่อกลับ...

ชื่อ-สกุล

ชื่อ-นามสกุล...

เอกสารประกอบคำร้อง

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไฟล์ รวม ขนาดไม่เกิน 10 MB

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข IP ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

ยืนยันตัวตน

อ ฟ ล ม

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น...

คลิกเพื่อดูเฉลยคำตอบ

ส่งคำร้องเรียน

หมายเหตุ — เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้อย่างเรียน... จะปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดที่สามารถระบุตัวผู้เรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บข้อมูลของผู้เรียนไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีความจำเป็นต้องขอในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

เขียนคำร้อง

- กรอกรายละเอียดที่ต้องการร้องเรียน
- ที่อยู่/เบอร์โทร/อีเมลล์
- ชื่อ-สกุล

เอกสารประกอบคำร้อง (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ส่งคำร้องเรียน

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการร้องเรียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องการได้
ดำเนินการ เพื่อปรับปรุงแก้ไข การให้บริการให้ดีขึ้น

กรอกข้อมูลให้ครบ

☒ แสดงความคิดเห็น

ชื่อ-สกุล

โทรศัพท์

อีเมล

รายละเอียดความคิดเห็น

พิมพ์อักษรที่เห็น

คลิกเพื่อดูเฉลย

บันทึกความคิดเห็น

> บันทึกความคิดเห็น

แจ้งข้อมูลที่ต้องการให้ดำเนินการ

- ชื่อ-สกุล
- โทรศัพท์
- อีเมลล์

รายละเอียดความคิดเห็น

- กรอกรายละเอียด/แสดงความคิดเห็น

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด บันทึกความคิดเห็น

ระบบได้รับข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการแสดงความคิดเห็น

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

กรอกข้อมูลให้ครบ

สามารถกรอกเอกสารได้โดยผ่านช่องทางนี้ โดยกรอกรายละเอียดการขอเอกสาร แล้วดำเนินการส่งให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรอกรายละเอียดการขอเอกสาร

รายละเอียดการขอเอกสาร

ระบุรายละเอียดเอกสารที่ต้องการ...

อีเมลในการจัดส่งเอกสาร

example@gmail.com

ยืนยันตัวตน

รูปถ่ายบัตรประชาชน

พิมพ์รายการที่ค้น...

คลิกเพื่อดูรายละเอียด

> ส่งคำขอเอกสาร

ส่งคำขอเอกสาร

ท่านสามารถขอเอกสารได้โดยผ่านช่องทางนี้

- กรอกรายละเอียดการขอเอกสาร online
- อีเมลล์ในการจัดส่งเอกสาร

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ส่งคำขอเอกสาร

ได้รับข้อมูลคำขอเอกสารของท่านแล้ว เราจะดำเนินการส่งให้ท่านโดยเร็วที่สุด

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการส่งคำขอ

สายตรงผู้บริหาร

สายตรงผู้บริหาร

เขียนข้อความของท่าน ส่งข้อมูลให้ผู้บริหารโดยตรง

กรอกข้อมูลให้ครบ

เขียนข้อความถึงผู้บริหาร

ชื่อ-สกุล

อีเมล

เบอร์โทร / ไลน์

เบอร์โทรหรืออีเมลสำหรับติดต่อกลับ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น...

ส่งข้อมูล

ส่งข้อมูล

เขียนข้อความของท่าน

- กรอกข้อมูล (ข้อมูลของท่านจะถูกส่งให้ผู้บริหารโดยตรง)
- กรอกชื่อของท่าน
- เบอร์โทร/อีเมลล์

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ส่งข้อมูล

ระบบได้บันทึกข้อมูลของท่านแล้ว

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการส่งข้อมูล

ร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ประพุดิมิชอบ

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑ ข้อมูลผู้ร้องเรียน (ถ้าบุคคลท่านละก็กรอกเป็นท่านละ)

ชื่อ-สกุล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์

กรอกข้อมูลให้ครบ

๒ ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา

ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง

สังกัดหน่วยงาน

บอกกล่าวหาการกระทำความผิด

รายละเอียดการร้องเรียน (รายละเอียดพฤติกรรมการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ช่วงเวลาการกระทำความผิด)

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏพบว่าข้อความดังกล่าวเป็นความเท็จข้าพเจ้าจะรับผิดชอบตามกฎหมาย

ฟ ฟ น ด

พิบพิอักษรที่

คลิกเพื่อดูแบบฟอร์มคำร้อง

> ส่งคำร้องเรียน

ส่งคำร้องเรียน

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. ใช้สื่อออนไลน์ด้วย และใช้ใจความภาพ ประกอบด้วย

- 1) ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนชัดเจน
- 2) วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน
- 3) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวนหรือ
- 4) รายละเอียดสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

2. ข้อร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องซึ่งมีมูลเหตุ มิได้เกี่ยวข้องกับสาระหรือสร้างข้อสงสัยทางคดีบุคคลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. เป็นเรื่องของผู้ร้องเรียนได้ยื่นความไม่พอใจแล้ว และเมื่อมาจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของเจ้าหน้าที่

4. ไม่เป็นคำร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้

- 1) คำร้องเรียน ที่เข้าข่ายความผิดธรรมดาแล้ว หรือเป็นเรื่องที่กล่าวหาได้ทางกฎหมายแล้วแต่ยังไม่ถึงขั้นฟ้องร้อง
- 2) คำร้องเรียนที่เกิดจากการได้แจ้งสิทธิหรือความถูกต้องของข้อมูลกับนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้นับราชการท่าน ว่าจะมีไว้พิจารณาหรือไม่ เป็นเรื่องเฉพาะกรณีไป

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องขอใช้ในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ในกรณีที่มีการร้องเรียน จะกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลและสิทธิของผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการสืบสวนข้อเท็จจริงไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราผิดๆ หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการใช้ข้อมูล

กรณี ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของเรื่องร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่กฎหมายกำหนด

กรอกข้อมูลผู้ร้องเรียน (ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับ)

- ชื่อ-สกุล
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ที่อยู่
- อีเมลล์
- เบอร์โทรศัพท์

กรอกข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา

- ชื่อ-สกุล
- ตำแหน่ง
- สังกัดหน่วยงาน

ข้อกล่าวหาการกระทำความผิด

- กรอกรายละเอียดการร้องเรียน (รายละเอียดพฤติกรรมการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ช่วงเวลา การ กระทำความผิด)

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ส่งคำร้องเรียน

เมื่อได้รับข้อมูลการร้องเรียนของท่านแล้ว เราจะดำเนินการแก้ไขให้ท่านโดยเร็ว

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการส่งคำร้องเรียน

ลงทะเบียนรับความช่วยเหลือ E-Service

E-services

ระบบบริการประชาชน ONLINE

กรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อ

รายละเอียดการให้บริการ

1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ
2.การให้คำปรึกษาแนะนำการยื่นกะเบียนและการชำระภาษี
3.การขอใช้บริการ (ขอประชุม อาคาร สถานที่ เครื่องจักรกล ฐานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลของ
4.การชำระภาษีบำรุง
ผู้ใช้งานระบบ E-services

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

โทรศัพท์

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้

ดำเนินการ

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการ

รายละเอียดการขอรับบริการ

ตรวจสอบการยืนยันชื่อ (ก่อนลงทะเบียน)

ก

ฟ

พ

ภ

กดปุ่มลงทะเบียน

พิมพ์ที่นี้

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

ยืนยันการลงทะเบียน

ยืนยันการลงทะเบียน

กรอกข้อมูลให้ครบ

ข้อมูลทั่วไป

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล อายุ
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด

- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

- คำนำหน้า ชื่อ - สกุล โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ ทางหน่วยงาน ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

- คลิกเลือกรายการที่ต้องการให้ช่วยเหลือ

รายละเอียดการขอรับบริการ

- กรอกรายละเอียดที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

คลิกเครื่องหมายถูกช่องสี่เหลี่ยม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

กต ยินย้นการลงทะเบียน



คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว

สมุดเยี่ยมลงชื่อเข้าชมหน่วยงาน

สมุดเยี่ยม

เขียนข้อความและชื่อของท่าน

เขียนข้อความ

ข้อความของคุณ

เขียนข้อความที่ต้องการ...

ชื่อผู้เยี่ยม

ใส่ชื่อของคุณ

อีเมลส่วนตัว

จะฝากหนังสือไว้...

คลิกที่รูปเพื่ออัปโหลดรูป

> บันทึกข้อมูล

บันทึกสมุดเยี่ยม

เขียนข้อความและชื่อของท่าน

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด บันทึกสมุดเยี่ยม

ได้รับข้อมูลของท่านแล้วขอบคุณที่เยี่ยมชมเว็บไซต์เรา

คลิกกลับหน้าหลัก / เสร็จสิ้นการลงชื่อเข้าเยี่ยมชม

กระดานสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

🔍 ตั้งคำถามใหม่

คลิกตั้งคำถามใหม่

📄 ตั้งคำถามใหม่

ระบบจะทำการตรวจสอบอัตโนมัติ และบันทึก IP ผู้ตั้งคำถาม

📌 คำถามของท่านจะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบอนุมัติแล้ว

T เรื่อง

ระบุหัวข้อคำถาม...

📝 รายละเอียด

อธิบายรายละเอียดคำถามของคุณ...

👤 ผู้เขียน

ชื่อของคุณ...

🔒 ยืนยันตัวตน

อ น น ม

🔄

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น...

คลิกที่รูปเพื่อเปลี่ยนรหัสใหม่

← กลับ

➤ ส่งคำถาม

ตั้งคำถามนี้

กรอกชื่อเรื่อง รายละเอียดและชื่อของท่าน

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็น

กด ตั้งคำถามนี้

ระบบกำลังส่งข้อมูลไปที่ผู้ดูแลเพื่อทำการอนุมัติแสดงข้อมูล

คลิกกลับหน้าแรก / เสร็จสิ้นการตั้งคำถาม

แบบสำรวจ ความพึงพอใจ

😊 สำรวจความพึงพอใจ

คลิกเริ่มสำรวจความพึงพอใจ
หรือ คลิกดูผลการสำรวจ

เริ่มสำรวจความพึงพอใจ

ผลการสำรวจ

เพศ
สถานภาพผู้ตอบ
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กรณีร้องเรียน เต็มใจให้บริการ
เจ้าหน้าที่ได้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน
ระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพพยาน
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม
มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ
มีแบบฟอร์มที่จะใช้ในการกรอกข้อมูล
มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ
มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ
สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ
สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ
การปฏิบัติงานไม่ให้ความวุ่นวาย การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม
อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มีนัยยะสวยงาม
ข้อเสนอแนะ

คลิกเริ่มสำรวจความพึงพอใจ หรือ คลิกดูผลการสำรวจ

คำแนะนำ : กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และยืนยันการตอบแบบสอบถามในขั้นตอนสุดท้าย
เมื่อกดยืนยัน ระบบทำการบันทึกเรียบร้อยแล้วขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสำรวจความคิดเห็น

สำรวจความคิดเห็น

คลิกเริ่มสำรวจความคิดเห็น
หรือ คลิกดูผลการสำรวจ

เริ่มสำรวจความคิดเห็น

ผลการสำรวจ

เลข
สถานภาพผู้ตอบ
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความสุขภาพ เป็นมิตร
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความดีใจสะดวก รวดเร็ว
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน
มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน
บริการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม
ข้อเสนอแนะ

คลิกเริ่มสำรวจความคิดเห็น หรือ คลิกดูผลการสำรวจ

คำแนะนำ : กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และยืนยันการตอบแบบสอบถามในขั้นตอนสุดท้าย
เมื่อกดยืนยัน ระบบทำการบันทึกเรียบร้อยแล้วขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

สถิติการให้บริการออนไลน์ ข้อมูล real-time จากระบบ

